

令和3年度活動報告書

会 員 名	新潟市			
活 動 名	新潟港西港区・万代島地区における近距離モビリティWHILL社会実験			
主 催 者	新潟市			
報 告 者	所属	新潟市都市政策部港湾空港課	TEL	025-226-2739
	氏名	阿部 玲子	E-mail	kowankuko@city.niigata.lg.jp
協議会以外の 共催・後援等	共催：WHILL(株)日本事業本部、東京海上日動火災保険(株)新潟支店* (※「地方創生や市民の暮らしの満足度向上に関する包括連携協定」に基づく共催)			
実 施 時 期	令和3年10月18日～11月14日			
実 施 規 模	実施エリア面積約30ha、近距離モビリティWHILL3台運用(休日なし)、利用者数33人			
実 施 事 業 費	133,807円 (近距離モビリティ借上料74,997円+広告宣伝費49,830円+感染症対策等消耗品費8,980円)			
実 施 概 要	活 動 全 般			
	【事業主旨】 新潟港西港区にある万代島地区は新潟コンベンションセンター(朱鷺メッセ)や佐渡汽船ターミナル、市民市場ピアBandaiなどがあり、利用者が比較的多いものの、空間が広く、施設間での相互移動が困難であるため、地区全体のにぎわい創出につなげ難く苦慮していた。そのため、近距離モビリティに着目し、次世代型電動車椅子「WHILL(ウィル)」の体験乗車社会実験を実施することとし、移動にかかる地域課題を解決する可能性を探るとともに、今後の普及に向け市民認知を高めることを目指した。			
	【概要】 実験期間：2021年10月18日～11月14日 実験方法：貸出ステーションで近距離モビリティWHILLを希望者に無償で貸し出し、万代島内で利用してもらい、アンケート調査等で利用ニーズや課題、移動行程等を把握。 貸出時間：10:00～17:00(最終受付16:00、最大3時間) 利用条件：16歳以上(免許不要)、115kg未満の方、アンケートにご協力いただける方 実施協力：新潟万代島総合企画(株)			
	他の会員の参考となる新しい試みやコロナ対策等			
港湾エリアでの移動とにぎわい創出に係る課題を解決することについて、近距離モビリティ(次世代型電動車椅子)に着目して実験を行い、新たな知見を得る取り組みであった。近距離モビリティWHILLは返却の都度、アルコール消毒を行った。				
実施にあたり苦労した点 (今後他の会員が実施する上で注意する点)	電動車椅子は、道路交通法上は歩行者として扱われるため警察からの顕著な指導は無かったが、施設管理者等からは、前例の無い機材であることもあり、協議を通じて対人事故・物損等、安全への詳細な配慮が求められることとなった。実際、機材への市民認知度は低く、操作ミスや危険な使い方も想定されたため、安全に向け、走行可・不可の範囲を詳細に定めつつ、利用者への注意喚起を十分に行うこととなった。また、エレベーターのサイズ等については、こうしたモビリティの活用においては狭小で障壁となる事例も見られた。なお季節柄、雨天により利用できない日もあった。			
参加者の反響 (参加者の声)	「操作が簡単」、「乗り心地が良い」、「行動範囲が広がった」など肯定的な感想を多くいただいた。一方、「貸出拠点が複数あると良い」という意見など、運用に当たっての課題も見えた。			
活動に対するPR内容	HP・市報掲載、チラシ・ポスターの設置、プレスリリースを通じたパブリシティ			
マスコミ等の反響	・NHK新潟支局及び地元の民放テレビ各社より取材を受け、オンエア ・日本経済新聞・新潟日報等の新聞の地方欄にて報道 ・地元インフルエンサーによるSNS拡散			
実施状況写真	別紙のとおり			

W H I L L S h a r i n g S e r v i c e

近距離モビリティ WHILL 社会実験

新しい移動手段WHILL(ウィル)を利用して
にいがたのまちを散策してみませんか？



- 実施主体：新潟市 都市政策部 都市交通政策課
港湾空港課
- 共 催：WHILL (株)日本事業本部
東京海上日動火災保険(株) 新潟支店※
※「地方創生や市民の暮らしの満足度向上
に関する包括連携協定」に基づく共催
- 協 力：新潟古町まちづくり(株) (古町エリア)
新潟万代島総合企画(株) (万代島エリア)

実験概要



2021年10月18日(月)～11月14日(日)※古町エリアは水曜日除く
10:00～17:00(最終受付時間：16:00)
貸出無料(最大3時間)※16歳以上・115kg未満の方(免許不要)

古町エリア

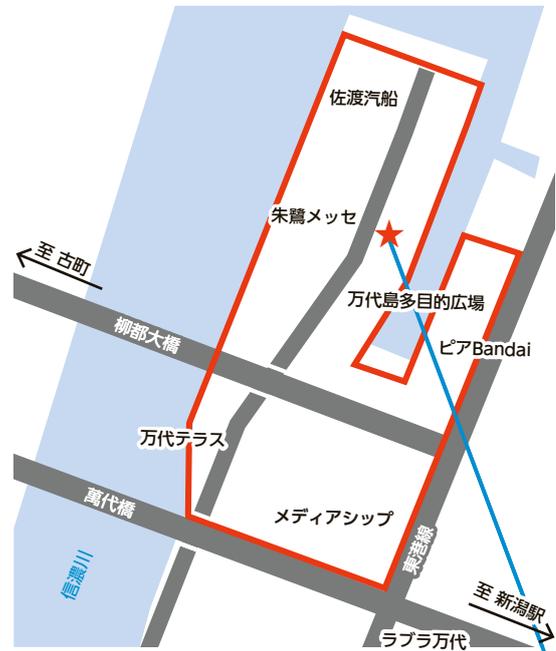


貸出・返却場所

新潟古町まちななと情報館
(古町ルフル向かい、ふるまちモール7内)
新潟市中央区古町通7番町995番地7



万代島エリア



貸出・返却場所

ウォーク & ジョグポート万代島
(朱鷺メッセ向かい、万代島駐車場D敷地内)
新潟市中央区万代島7-1



ご利用方法

貸出

- 直接貸出場所へ(予約不要)
- 申込書記入、操作説明

出発

- エリア内(赤囲み)移動
- 利用時間最大3時間

返却

- 返却場所へ返却
- アンケート回答

注意事項

- ◆ 電動車椅子となることから原則歩道を走行してください。
- ◆ 施設内の走行は施設管理者の指示に従ってください。
- ◆ 上記地図赤囲み内の移動に限定しています。
また、古町・万代島エリア間の移動はできません。
- ◆ 貸出の際は身分証・連絡先が確認できるものを持参ください。
- ◆ 利用条件に該当しない方など、利用をお断りすることもあります。



WHILLとは？

もっと自由に移動すればもっと毎日は豊かになる
“すべての人の移動を楽しくスマートにする”
近距離モビリティです



お問い合わせ

新潟市都市政策部

古町エリア：都市交通政策課

万代島エリア：港湾空港課

TEL 025-226-2723

TEL 025-226-2739

MAIL kotsu@city.niigata.lg.jp

MAIL kowankuko@city.niigata.lg.jp



実施状況写真

